

**แนวทางระบบการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์**  
**สำนักส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่นและวิสาหกิจชุมชน กรมการพัฒนาชุมชน**

สำนักส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่นและวิสาหกิจชุมชน ได้จัดวางระบบการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ภายใน เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานโครงการ “พัฒนาชุมชนใสสะอาด” ซึ่งมุ่งหมายที่จะส่งเสริมให้หน่วยงานมีการบริหารจัดการที่เป็นไปตามหลักความโปร่งใส เสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมให้บุคลากรประพฤติปฏิบัติหน้าที่ราชการสอดคล้องกับประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน และเพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับระบบการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของสำนักส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่นและวิสาหกิจชุมชนเป็นไปอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น จึงได้กำหนดระบบการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ดังนี้

๑. เงื่อนไขหรือหลักเกณฑ์สำคัญในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๑.๑ เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่จะกล่าวหาว่าข้าราชการหรือลูกจ้างของสำนักส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่นและวิสาหกิจชุมชน ต้องเป็นเรื่องที่กล่าวหาว่า ผู้ถูกกล่าวหาได้กระทำความผิดวินัยข้าราชการพลเรือนตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ.๒๕๕๑

๑.๒ การร้องเรียนร้องทุกข์ ผู้ร้องเรียนร้องทุกข์สามารถจะแจ้งชื่อผู้ร้องเรียนร้องทุกข์หรือไม่ก็ได้ แต่ข้อกล่าวหาต้องมีความชัดเจนว่า กล่าวหาผู้ใด ทำอะไร ที่ไหน อย่างไร เมื่อใด และเห็นว่าการกระทำหรือเยาะแสรให้รำสืบได้ตามความต้องการของผู้ร้องเรียนร้องทุกข์

๑.๓ การดำเนินงานอยู่ภายใต้คณะกรรมการจัดการระบบการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๒. ผู้ร้องเรียนร้องทุกข์สามารถร้องเรียนได้ ๒ ช่องทาง ดังนี้

๒.๑ ร้องเรียนร้องทุกข์ด้วยตนเองที่สำนักส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่นและวิสาหกิจชุมชน

๒.๒ ร้องเรียนร้องทุกข์ทางไปรษณีย์ ส่งถึงสำนักส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่นและวิสาหกิจชุมชน กรมการพัฒนาชุมชน ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ แจ้งวัฒนะ อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น ๕ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๓. หากผู้ร้องเรียนร้องทุกข์แจ้งชื่อหรือแสดงตน จะได้รับการติดต่อเพื่อแจ้งผลการดำเนินการทุกระยะ จนกระทั่งเสร็จสิ้นการดำเนินการ

๔. หากผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ไม่มีการแจ้งชื่อผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ จะมีการดำเนินการเฉพาะเรื่องกล่าวหาที่มีรายละเอียดชัดเจนหรือสามารถสืบสวนค้นหาข้อเท็จจริงตามที่กล่าวหาได้ กรณีที่รายละเอียดของเรื่องกล่าวหาไม่ชัดหรือไม่อาจแสวงหาข้อเท็จจริงได้หรือเป็นบัตรสนเท่ห์ จะไม่รับไว้พิจารณา

๕. เรื่องที่ร้องเรียนร้องทุกข์จะถูกเก็บไว้เป็นความลับตามระเบียบว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๔